

УТВЕРЖДАЮ



Директор ООО УЦ «НефтеГазСтрой»

Л.Х. Шафикова

Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ в ООО Учебный центр «НефтеГазСтрой»

г. Уфа

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ в ООО Учебный центр «НефтеГазСтрой» (далее - УЦ) определяет требования, цели, задачи, виды и формы внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования УЦ.
- 1.2. Дополнительное профессиональное образование в УЦ осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ: программ повышения квалификации; программ профессиональной переподготовки.
- 1.3. Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.
- 1.4. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении: соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения; соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления – дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ; способности организации результативно и эффективно выполнять – деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

- При разработке данного Положения использованы следующие нормативные документы:
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (в ред. Приказа Минобрнауки России от 15.11.2013 № 1244);
 - Приказ Росстата от 09.06.2014 N 424 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством образования и науки Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;
 - Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
 - Письмо Минобрнауки России от 09.10.2013 N 06-735 "О– дополнительном профессиональном образовании";
 - Устав ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»;
 - ГОСТ ISO 9001–2011. Система менеджмента качества. Требования;
 - СВМКО-РК-01-2012 Система внутреннего мониторинга качества– образования. Руководство по качеству.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды;

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;

Программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации;

Качество образования - комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям, потребностям личности, общества и государства;

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

Критерии оценки - перечень необходимых требований для оценивания учебной работы слушателя, преподавателя.

Сокращения:

ДПО - дополнительное профессиональное образование.

ДПП - дополнительная профессиональная программа.

4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

4.1. Содержание ДПП определяется образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, профессиональным стандартом (при наличии), квалификационными требованиями, указанными в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационными требованиями к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей. Имеет целью получение дополнительной квалификации.

4.2. Оценка качества ДПП представляет собой систему видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности ДПП.

4.3. Цели оценки качества реализации ДПП:

- сбор и анализ полной и оперативной информации о функционировании и развитии системы ДПО в УЦ;
- получение многоаспектной информации о каждой программе ДПО;

- усиление практической ориентации и профессиональной направленности ДПО посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

4.4. Задачами оценки качества ДПП являются:

- мониторинг ДПО для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования по ДПП;
- выявление факторов, влияющих на качество ДПП;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в ДПО;
- предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в УЦ.

4.5. Основными пользователями результатов оценки качества ДПП являются слушатели, работодатели, Учебно-методический совет и педагогические работники УЦ.

4.6. УЦ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.

4.7. Оценка качества освоения ДПП проводится в следующих формах: внутренний мониторинг качества образования;

УЦ на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации ДПП и общественной аккредитации. Внешняя независимая оценка качества образования может осуществляться посредством процедуры лицензирования, мониторинга качества образования ДПП среди слушателей и работодателей в виде отзывов внешних экспертов (работодателей) на ДПП; отзывов слушателей на результаты освоения ДПП (анкеты, беседы со слушателями); отзывов в информационной сети Интернет на сайте организации о качестве реализации обучения по ДПП.

5. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДПО

5.1. Внутреннюю оценку качества ДПО осуществляет Учебно-методический совет УЦ (УМС УЦ).

5.2. В УМС УЦ формируется блок внутренних локальных актов по ДПО, организуется работа по сбору, обработке, хранению и представлению информации о состоянии и динамике развития ДПО; анализируются результаты оценки качества ДПП

5.3 Внутренний мониторинг качества образования осуществляется в следующих видах:
- предварительный (качество нормативно-правового, программно-методического, материально-технического обеспечения реализации образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования);

- текущий (качество реализации рабочих программ (модулей) дисциплин: методические материалы, фонды оценочных средств);
- итоговый (итоговая аттестация слушателей; качество сформированности компетенций, необходимых слушателям для выполнения нового вида профессиональной деятельности). Для внутреннего итогового мониторинга могут быть использованы итоговые аттестационные работы слушателей, тестовые задания, выполненные слушателями; протоколы заседания аттестационной комиссии, осуществляющей итоговую аттестацию слушателей по ДПП; процедура итогового комплексного экзамена и (или) защиты итоговых аттестационных работ; отчеты председателей аттестационных комиссий о результатах итоговой аттестации слушателей по ДПП.

5.4. Качество ДПП оценивается по следующим критериям:

- содержание ДПП (учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин, программа стажировки (если предусмотрена));
- организация образовательного процесса;
- кадровое обеспечение реализации ДПП;
- учебно-методическое и информационное обеспечение;
- материально-технические условия.

5.5. Основным критерием оценки содержания ДПП является:

- соответствие профессиональным стандартам и квалификационным требованиям к должностям, профессиям и специальностям, квалификационным требованиям к профессиональным знаниям, умениям и навыкам, необходимых для исполнения должностных обязанностей;

Основным критерием оценки организации образовательного процесса в Центре является соответствие установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации ДПП.

5.6. Критериями кадрового обеспечения ДПП являются наличие ученых степеней и прохождения курсов повышения квалификации у преподавателей, стаж работы и должностное положение работников, привлекаемых к проведению занятий.

5.7. В период обучения слушателей по ДПП оцениваются:

- активность посещения слушателями занятий;
- своевременность выполнения слушателями заданий для самостоятельной работы;
- результаты итоговой аттестации слушателей.

5.8. По итогам реализации ДПП оцениваются:

- цели участия слушателей в конкретной ДПП;
- роль слушателя в конкретной ДПП;
- оценка ДПП (содержание, уровень практичности, атмосфера обучения, уровень организации обучения, возможность развития профессиональных компетенций);
- оценка работы преподавателей (содержание рабочей программы дисциплины, актуальность информации, методы обучения, уровень профессионализма, использование и качество раздаточных материалов и др.).

5.9. Результаты внутренней оценки качества ДНИ оформляются ответственным исполнителем в виде аналитической справки, справки о результатах мониторинга или доклада о состоянии дел по изучаемому вопросу. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, состояние и динамику развития образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, анализ результатов, выводы, предложения по улучшению и доработке ДПП.

5.10. Результаты внутренней оценки качества реализации ДПП обсуждаются на заседаниях УМС УЦ отвечающего за разработку программ; могут быть представлены на общем собрании работников, планерках при директоре.

5.11. Результаты внутренней оценки качества ДПП являются основанием для принятия административных решений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

6.1 ООО УЦ «НефтеГазСтрой» несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП.

6.2 Директор ООО УЦ «НефтеГазСтрой» несет ответственность за:

- организацию проведения в ООО УЦ «НефтеГазСтрой» мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации ДПП;
- за процедуру анализа результатов оценки качества реализации ДПП;
- организацию мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации ДПП и их результатов;

6.3 Инженер по подготовке кадров ООО УЦ «НефтеГазСтрой» несет ответственность за:

- формирование локальных нормативных актов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации ДПП;
- качество разработки и полноту реализации ДПП;
- объективность контроля оценки достижений слушателей;
- составление отчетов и информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества реализации ДПП;
- работу по внесению корректив в ДПП по результатам их оценки.